



Hiperaktik HR Consultancy

Tugba AVCI
tugba.avci@hiperaktik.com

BİLİŞİM İNSANLARI

Spekülasyon mu? Gerçek mi?



Temmuz 2009 tarihli CIO Club köşemde “Yetişmiş ara eleman mı lazım?” başlıklı bir makale yayınlamıştım. Ve yazımın sonunda; 2009 yılının sonunu merakla beklediğimi, sonuçları yorumlayacağımı belirtmiştim. İşte; zaman o zaman!

BİLİŞİM İNSANLARI

Önce konuyu hatırlayalım; İŞKUR'un dev bir bütçe ile başlattığı, tüm sektörlerin yararlanabileceği "nitelikli eleman yetiştirme" projesinin 2009 bacağı tamamlandı. Bu proje ile pazarda eleman açığı olan mesleklere sertifikalı elemanlar yetiştirilmesi hedeflendi.

İki bacaklı projenin bir bacağına; eğitim şirketleri İŞKUR'a başvuruda bulunarak soğuk kaynakçıdan kuaföre, güzellik uzmanından web tasarımcısına kadar farklı meslek alanlarında eleman yetiştirebileceklerini belirttiler. Eğitimi alacak elemanlar, eğitim merkezi uzmanları ve İŞKUR tarafından yetkilileri tarafından belirlendi. Mezun olanlar arasında yüzde kaçının iş bulduğuna bakılarak, aynı eğitime devam edildi veya edilmedi.

Projenin diğer bacağına ise, firmalar kendi elemanlarını yetiştirmek istediklerini belirttiler. İŞKUR, yetiştirilen elemanların %50'si için işe alım garantisi istedi. Sonuçta firma, 20 kişiyi eğitti ise 10 kişiyi işe başlattı. Buna iş garantili eğitim adı verildi.

2009 sonuna geldiğimizde İstanbul'da Bilişim alanındaki 17 meslekle ilgili olarak, 5.949 kişinin eğitim aldığı sonucu açıklandı. Ancak, bu eğitimlerin hiç biri "iş garantili" değildi. Yani "ara eleman bulma" konusunda en çok sıkıntı çektiği bilinen sektörümüz, bütçesini İŞKUR sağladığı halde konuya ilgi göstermemişti. Varsayalım, firmalar kendi uzmanlarını "eleman yetiştirme" konusuna odaklayamadılar; Proje yoğunluğu vardı, uzman sayısı yetersizdi vs... Peki bu 5.949 kişi işe yerleşti mi?

Eğitim kalitesini sorguluyor olabilirsiniz. Hemen cevaplandırayım; başta vakıf üniversiteleri olmak üzere, pek çok Millî Eğitim Bakanlığı onaylı eğitim merkezi verdi bu eğitimleri. Seçmeleri yaparken Meslek Lisesi, Meslek Yüksek Okulu ve Lisans mezunları arasında tercih yaptılar. Seçilen öğrenciler de bu eğitime gittikleri her gün için hem İŞKUR'dan günlük 15 TL aldılar hem de işsizlik maaşları kesilmedi.

En çok yararlanan sektörlerimize baktığımızda ise üretim sektörünü gözlemliyoruz. CNC operatörleri, plas-

tik doğramacılar, soğuk kaynakçılar... Hizmet sektöründe ise güzellik uzmanları, elektrikçiler, elektronik güvenlik sistemleri uzmanlarından, asansör tamircilerine kadar geniş bir yelpaze görüyoruz.

CIO Club'taki ilk yazımda belirttiğim gibi, yetişmiş ara eleman sıkıntımız yok. Bunun bir spekülasyon olduğunu **5.949** rakamında görüyoruz. En açık gördüğümüz kanıt ise, bilişim firmalarının kendi "çiraklarını" yetiştirmek üzere harekete geçmemiş olmasında beliriyor.

O halde bu "ara eleman sıkıntısı!" da neyin nesi?

Bunun bir adı da var; "kuşak çatışması". Bilgi ve Telekomünikasyon Teknolojileri sektörü yöneticilerinin çoğu X Kuşağı mensupları. X Kuşağı; 1965-1979 yılları arasında doğ-

muş olan kişileri tanımlıyor. Genç Bilişim sektörüne son bir kaç yılda, 1980-1990 yılları arasında doğmuş olan Y Kuşağı mensupları da girmeye başladı. Türkiye'deki nüfusun (71.517.000) %25'i, yani 17.879.250'si Y Kuşağında yer alıyor.

Pazarda yıllardır ara eleman açığı spekülasyonu dolaşiyor. Var olan eğitilmiş insan kaynağının kişilik özelliklerini kabul ettiğinizde, yönetim stratejinizi de bu yeni kuşağa göre tekrar düzenlemeye hazır olduğunuzda eleman sıkıntısı olmadığını siz de göreceksiniz... Tek yapmanız gereken, kişisel gelişim ve ekip çalışması gibi etkinliklere biraz daha odaklanmak.

